**ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**

**№ Т-**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Тюмень | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202-\_ г. |

**Акционеpное общество «Урало-Сибирская Теплоэнергетическая компания»** (АО «УСТЭК»), именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация» или «ТСО»), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемый/ая в дальнейшем «Потребитель», действующий/ая на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор теплоснабжения (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

**1. Термины и определения**

1.1. Основные понятия и терминология настоящего Договора установлены в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, и действующим законодательством РФ в сфере теплоснабжения.

1. **Предмет Договора**

2.1. По настоящему Договору Теплоснабжающая организация обязуется поставлять Потребителю тепловую энергию, теплоноситель в нежилое помещение, расположенное в многоквартирном доме (далее – нежилое помещение), а Потребитель обязан принять и оплатить тепловую энергию, соблюдая режим потребления тепловой энергии, теплоносителя.

2.2. Отпуск тепловой энергии, теплоносителя на объекты, указанные в Приложении № 1 к Договору, производится через присоединенную сеть в точке поставки на границе балансовой принадлежности сетей ТСО или теплосетевой организации и Потребителя, установленной актом разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности Сторон, являющимся Приложением № 3 к Договору (далее – АРБП).

2.3. При исполнении настоящего Договора, а также по всем вопросам, не оговоренным настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством РФ, в том числе, но не ограничиваясь, Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» (далее – Закон о теплоснабжении), Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (далее – Правила организации теплоснабжения), Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг), Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034 (далее – Правила коммерческого учета), Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной приказом Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр (далее – Методика коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя), Правилами технической эксплуатации энергоустановок, утвержденными приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115, приказом Минрегиона России от 28.12.2009 № 610 «Об утверждении правил установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок» и иными нормативными правовыми актами (далее – НПА), в том числе субъектов Российской Федерации.

В случае внесения изменений в вышеуказанные НПА, а также в случае принятия новых НПА, регулирующих отношения между ТСО и Потребителем, внесения соответствующих изменений в настоящий Договор не требуется. Условия настоящего Договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров. В случае если положения настоящего Договора противоречат нормам действующего законодательства, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства.

2.4. ТСО и Потребитель в случаях, не урегулированных настоящим Договором, обязуются руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

1. **Требования к количеству и качеству тепловой энергии и режиму потребления**
   1. ТСО поставляет Потребителю тепловую энергию, теплоноситель в количестве и качеством, установленным настоящим Договором, позволяющим обеспечить температуру воздуха в помещениях и температуру горячей воды в точке разбора в соответствии с требованиями СанПиН и НПА.

3.2. Для соблюдения параметров качества тепловой энергии в точке поставки диспетчер ТСО задает температуру теплоносителя в соответствии с температурным графиком регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии, предусмотренным утвержденной схемой теплоснабжения, по усредненной температуре наружного воздуха за промежуток времени в пределах 12 - 24 ч, определяемый диспетчером тепловой сети в зависимости от длины сетей, климатических условий и других факторов.

Отклонения от заданного режима на источнике теплоты предусматриваются не более:

- по температуре воды, поступающей в тепловую сеть, - +/- 3%;

- по давлению в подающем трубопроводе, - +/- 5%;

- по давлению в обратном трубопроводе, - +/- 0,2 кгс/см2.

Отклонение фактической среднесуточной температуры обратной воды из тепловой сети может превышать заданную графиком не более чем на +5%. Понижение фактической температуры обратной воды по сравнению с температурным графиком не лимитируется.

3.3. Температура наружного воздуха определяется ТСО на основании прогнозных данных Федерального государственного бюджетного учреждения «Обь-Иртышское управление по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды» за текущие сутки*.*

3.4. Присоединенная мощность (тепловая нагрузка) объектов Потребителя к сетям ТСО составляет \_\_\_\_\_ Гкал/час, в т.ч. на отопление \_\_\_\_\_ Гкал/час; ГВС \_\_\_\_\_ Гкал/час; вентиляцию\_\_\_\_\_ Гкал/час (присоединенная тепловая нагрузка по каждому объекту теплопотребления определяется Приложением № 1 к Договору).

3.5. Ориентировочный договорной объём отпуска тепловой энергии, теплоносителя Потребителю в натуральном выражении определяется ТСО исходя из заявленной Потребителем информации об объектах потребления в количестве \_\_\_\_\_ Гкал \_\_\_\_\_м3 (Приложение № 2 к Договору).

**3.6. ТСО обязуется:**

3.6.1. Поддерживать в точке поставки величину давления, обеспечивающую перепад давления между подающим и обратным трубопроводами, обеспечивающий распределение гидравлических нагрузок в соответствии с расчетными величинами.

3.6.2. Соблюдать температуру теплоносителя на источнике теплоснабжения в соответствии с температурным графиком регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии, предусмотренным утвержденной схемой теплоснабжения для поддержания на границе эксплуатационной ответственности Потребителя и ТСО температуры подающей сетевой воды, позволяющей обеспечить температуру воздуха в помещениях и температуру горячей воды в точке разбора в соответствии с требованиями СанПиН и НПА.

Исполнение данного условия ТСО является встречным к условию соблюдения режима потребления Потребителем. Несоблюдение Потребителем режима потребления освобождает ТСО от ответственности за нарушение качества поставляемых тепловой энергии, теплоносителя.

3.6.3. Обеспечить качество теплоносителя в части водно-химического режима тепловых сетей в точке поставки в соответствии с действующими нормами и правилами.

**3.7. Потребитель обязуется** самостоятельно, либо с привлечением соответствующих лиц, отвечающих требованиям, установленным действующим законодательством РФ для осуществления таких действий на основании соответствующего договора по содержанию и обслуживанию внутридомовых инженерных систем:

3.7.1. Обеспечить параметры теплоносителя в обратном трубопроводе в точке поставки в соответствии с п. 3.2 настоящего Договора.

3.7.2. Соблюдать на объектах расход теплоносителя, норму утечки теплоносителя в отопительный/неотопительный период не более предусмотренного Приложением № 1 к Договору. Не превышать максимальный расход теплоносителя и нормативную утечку теплоносителя в объеме не более 0,25 % от объема тепловых сетей и теплопотребляющих установок.

3.7.3. Поддерживать давление в обратном трубопроводе со стороны теплопотребляющих установок достаточным для обеспечения залива верхних точек системы, при давлении ниже требуемого Потребитель устанавливает на тепловом вводе регулятор давления.

3.7.4. Возвращать теплоноситель с качеством, соответствующим действующим нормам и правилам, и условиям Договора.

3.8. ТСО осуществляет контроль за соблюдением Потребителем заданных режимов теплопотребления.

3.9. Нарушение условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима определяется по показаниям приборов учета, предоставляемым Потребителем в рамках настоящего Договора, без составления двустороннего акта, а при отсутствии прибора учета – фиксируются двусторонним актом.

3.10. Надлежащим подтверждением несоблюдения параметров качества тепловой энергии, теплоносителя являются документы, подтверждающие снижение качества тепловой энергии, теплоносителя, оформленные в порядке, предусмотренном разделом X Правил предоставления коммунальных услуг.

3.11. При аварийных ситуациях на источнике тепловой энергии или в тепловых сетях допускается снижение температуры в отапливаемых помещениях на период ликвидации аварии в соответствии с Приложением № 3 к Правилам оценки готовности к отопительному периоду, утвержденных приказом Министерства энергетики РФ от 12 марта 2013 года № 103.

3.12. Перерасчет платы за поставленную тепловую энергию, теплоноситель ненадлежащего качества и (или) объема на основании акта, составленного в соответствии с разделом X Правил предоставления коммунальных услуг, выполняется в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ.

3.13. Стороны условились, что Потребитель направляет ТСО претензии к качеству потребленных им тепловой энергии, теплоносителя в течение всего расчетного периода его потребления, а также не позднее конца календарного месяца, следующего за расчетным. В случае непредъявления в указанный период претензий к качеству поставленных и потребленных тепловой энергии, теплоносителя Потребитель признается отказавшимся от предъявления претензий по качеству в адрес ТСО и не предъявляет их в дальнейшем в соответствии с ч. 5 ст. 450.1 Гражданского кодекса РФ, оплачивая потребленный объем тепловой энергии в соответствии с условиями Договора.

3.14. В случае непредъявления ТСО претензий по качеству обратной сетевой воды до конца месяца, следующего за расчетным периодом, ТСО признается отказавшейся от предъявления претензий по качеству обратной сетевой воды и не предъявляет их в дальнейшем в соответствии с ч. 5 ст. 450.1 Гражданского кодекса РФ.

3.15. Стороны несут ответственность за несоблюдение параметров качества тепловой энергии, теплоносителя в порядке, установленном разделом 11 настоящего Договора.

**4. Права и обязанности ТСО**

**4.1. ТСО обязуется:**

4.1.1. Осуществлять поставку тепловой энергии, теплоносителя до точки поставки, указанной в АРБП, в объеме и с параметрами качества, установленными настоящим Договором и НПА.

4.1.2. Обеспечить надежность теплоснабжения, а именно обеспечить состояние системы теплоснабжения, при котором обеспечивается качество и безопасность теплоснабжения.

4.1.3. Поддерживать надлежащее состояние и обеспечивать техническое обслуживание централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, предназначенных для подачи тепловой энергии, теплоносителя в зоне своей эксплуатационной ответственности.

4.1.4.Уведомлять Потребителя любым доступным способом: письменным уведомлением, телефонограммой, в том числе через управляющие организации, товарищества собственников жилья, жилищно-строительные кооперативы или иные специализированные потребительские кооперативы, осуществляющие управление многоквартирным домом, путем размещения информации на сайте ТСО, в средствах массовой информации, на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, о начале и продолжительности перерывов подачи тепловой энергии:

не менее, чем за 10 (десять) дней в межотопительный период - при проведении плановых испытаний и ремонтных работ;

в течение 1 часа после введения ограничения или перерыва - в случае аварийной ситуации.

Начало и продолжительность плановых испытаний и ремонтных работ определяются графиком, утвержденным органом местного самоуправления.

4.1.5. Ежемесячно до 10 (Десятого) числа месяца, следующего за расчетным, выставлять Потребителю платежные документы для оплаты фактического объема тепловой энергии поставленных ТСО за расчетный период.

4.1.6. Требовать от Потребителя оплаты фактического объема тепловой энергии, поставленной ТСО в соответствии с условиями настоящего договора.

4.1.7. Размещать на официальном сайте ТСО сводный годовой план ремонтов источников тепловой энергии и тепловых сетей, утвержденный органом местного самоуправления, с началом и продолжительностью плановых испытаний и ремонтных работ, обобщенную информацию о несоблюдении значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в соответствии с утвержденными Правительством Российской Федерации стандартами раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями.

4.1.8. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

**4.2. ТСО имеет право:**

4.2.1. Осуществлять контроль соблюдения Потребителем условий настоящего Договора, в том числе технического состояния систем теплопотребления, величины потребления тепловой энергии, согласованной настоящим Договором, а также требовать исполнения Потребителем условий настоящего Договора.

4.2.2. Вводить ограничение и прекращение подачи тепловой энергии Потребителю в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ

4.2.3. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварии ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии без согласования с Потребителем, с последующим сообщением ему о причинах отключения в сроки и способами, установленными п 4.1.4 настоящего Договора.

4.2.4. Направлять своих представителей, действующих на основании служебных удостоверений, с целью осуществления проверки и обследования систем теплопотребления и приборов учета Потребителя в присутствии уполномоченных представителей Потребителя с составлением двустороннего акта.

4.2.5. Участвовать в проведении проверки достоверности предоставленных Потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих приборов учета.

4.2.6. Выдавать Потребителю учетную запись и пароль для входа в личный кабинет Потребителя, содержащий необходимую информацию о взаимоотношениях Сторон по настоящему Договору, возможность направления и получения информационных сообщений, оплаты, а также получения доступа Потребителя к библиотеке НПА.

4.2.7. Осуществлять иные права, предоставленные ТСО действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

**5. Права и обязанности Потребителя**

**5.1. Потребитель обязуется:**

5.1.1. Исполнять условия настоящего Договора, в том числе оплачивать потребленную тепловую энергию в соответствии с условиями настоящего Договора, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии, теплоносителя.

5.1.2. Обеспечить доступ к принадлежащим Потребителю теплопотребляющим установкам уполномоченных представителей ТСО.

5.1.3. Обеспечить, при наличии технической возможности оснащение помещения индивидуальными приборами учета тепловой энергии, горячего водоснабжения, соответствующими требованиям законодательства РФ об обеспечении единства средств измерений, обеспечивать их надлежащее обслуживание, ремонт и поверку.

5.1.4. Обеспечить сохранность и работоспособность в зоне собственной эксплуатационной ответственности индивидуальных приборов учета тепловой энергии, горячего водоснабжения (Приложение № 4 к Договору).

5.1.5. Вести учет потребляемых тепловой энергии, теплоносителя приборным методом, при наличии технической возможности, и ежемесячно предоставлять в период с 23 по 25 число текущего месяца в ТСО на бумажном носителе отчет о потреблении тепловой энергии, теплоносителя, а также показания индивидуальных приборов учета горячего водоснабжения (в случае если нежилое помещение оборудовано индивидуальными приборами учета горячей воды).

Отчеты о потреблении тепловой энергии, показания индивидуальных приборов учета горячего водоснабжения, подписанные уполномоченным лицом Потребителя, заверенные печатью Потребителя (при наличии), должны содержать данные, зафиксированные приборами учета, а также информацию о наименовании Потребителя, номере договора теплоснабжения, адресе объекта, предоставляется нарочно в письменном виде.

Отчеты о потреблении тепловой энергии, показания индивидуальных приборов учета горячего водоснабжения могут быть представлены на электронных носителях или с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы, в том числе через личный кабинет Потребителя.

5.1.6. Известить ТСО письменно в течение суток с момента обнаружения неисправности, повреждений индивидуальных приборов учета, нарушения целостности их пломб.

5.1.7. В обязательном порядке обеспечить периодический доступ уполномоченных представителей ТСО к приборам учета и эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления тепловой энергии или подаче недостоверных показаний приборов учета.

5.1.8. Не осуществлять самовольного демонтироватния или отключения обогревающих элементов, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом, увеличения поверхности нагрева приборов отопления, установленных в помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом, несанкционированного подключения оборудование к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, не вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

5.1.9. При расторжении настоящего Договора в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ, провести полный расчёт за тепловую энергию.

5.1.10. Уведомить ТСО не менее чем за 10 (десять) рабочих дней об изменении наименования, места регистрации и (или) почтовых / банковских реквизитов, телефонных номеров контактных лиц, смене собственника (иного владельца) нежилого помещения.

5.1.11. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

**5.2. Потребитель имеет право:**

5.2.1. Получить доступ к личному кабинету Потребителя с функционалом, определенным ТСО.

5.2.2. Заявлять в ТСО об ошибках, обнаруженных в расчетном документе, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления расчетного документа. В случае неполучения информации от Потребителя в указанные сроки расчетный документ считается принятым и подлежащим оплате в установленный срок. Подача заявления об ошибке не освобождает Потребителя от обязанности оплатить в установленный срок потребленную тепловую энергию в согласованном объеме и по цене, указанной в расчетном документе. Если ТСО согласна с наличием ошибки в расчетном документе, корректировка расчетного документа производится в следующем расчетном периоде. Если ТСО не согласна с наличием ошибки, ТСО уведомляет Потребителя в установленном настоящим Договором порядке. Разногласия по расчетному документу разрешаются Сторонами в порядке переговоров.

5.2.3. Возложить обязательство по оплате потребленной тепловой энергии на третьих лиц, при этом в основании платежного документа плательщик должен указать наименование Потребителя, номер и дату настоящего Договора. За неисполнение или ненадлежащее исполнение денежного обязательства третьими лицами Потребитель несет ответственность, предусмотренную п. 11.2 настоящего Договора.

5.2.4. Осуществлять иные права, предоставленные Потребителю настоящим Договором и НПА.

**6. Взаимоотношения Сторон при эксплуатации сетей и систем теплоснабжения и исполнении Договора**

6.1. Границы обслуживания и ответственность ТСО и Потребителя устанавливаются согласно АРБП.

6.2. Включение тепловых сетей и систем теплоснабжения Потребителя в связи с началом отопительного периода производится на основании распоряжения органов местного самоуправления о начале отопительного периода в соответствии с утвержденной ТСО Программой включения систем отопления города Тюмени в отопительном периоде.

6.3. Отключение тепловых сетей и систем теплоснабжения Потребителя в аварийных ситуациях (при технологических нарушениях) может быть произведено персоналом ТСО для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварийных ситуаций с обязательным сообщением о причинах и ориентировочном времени отключения.

6.4. Лица, ответственные за выполнение условий настоящего Договора, в т.ч. для постоянной связи по согласованию вопросов, связанных с отпуском и прекращением подачи тепловой энергии:

- со стороны ТСО: оперативно-диспетчерская служба, телефоны (3452) 386-200,

- со стороны Потребителя: \_\_\_\_\_\_\_\_, телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс \_\_\_\_\_\_\_, E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

6.5. В случае изменения со стороны Потребителя лиц, ответственных за выполнение условий настоящего Договора, Потребитель обязуется незамедлительно письменно уведомить ТСО с указанием контактных данных новых лиц. В случае неисполнения настоящего условия Договора, ТСО не несет ответственность за возникшие в связи с этим негативные последствия, в том числе связанные с внеплановыми и аварийными ограничением и прекращениями теплоснабжения.

**7. Учет потребленной тепловой энергии и теплоносителя**

7.1. Количество (объем) потребленной тепловой осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.2 Сторонами определен следующий порядок взаимодействия при проведении проверки показаний прибора учета тепловой энергии, теплоносителя в случае выявления его неисправности:

7.2.1 При выявлении Потребителем неисправности прибора учета тепловой энергии, теплоносителя Потребитель обязан:

• в течение суток известить о выявленном нарушении ТСО телефонограммой по номеру телефона 8 (3452) 386-200;

• составить и передать в ТСО акт, подписанный представителем Потребителя и/или обслуживающей прибор учета организацией, содержащий сведения о выявленном нарушении, дату и время его выявления, а также иную необходимую информацию, предусмотренную настоящим Договором;

• передать в ТСО отчет о теплопотреблении за соответствующий период в сроки, определенные настоящим Договором;

• обеспечить доступ к прибору учета тепловой энергии, теплоносителя представителю ТСО;

• устранить выявленные нарушения путем ремонта, установки, замены, поверки прибора учета тепловой энергии, теплоносителя;

• обеспечить оформление допуска в эксплуатацию прибора учета тепловой энергии, теплоносителя в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7.2.2 При выявлении ТСО неисправности прибора учета тепловой энергии, теплоносителя:

**ТСО вправе:**

• известить об этом Потребителя телефонограммой по номеру телефона +7 (3452) \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_;

• при необходимости направить своего представителя для составления акта выявленных недостатков или проверки функционирования прибора учета тепловой энергии, теплоносителя, снятия контрольных показаний в заранее согласованное время.

**Потребитель обязан:**

• незамедлительно обеспечить представителю ТСО доступ к прибору учета тепловой энергии, теплоносителя;

• устранить выявленные нарушения путем ремонта, установки, замены, поверки прибора учета тепловой энергии, теплоносителя;

• обеспечить оформление допуска в эксплуатацию прибора учета тепловой энергии, теплоносителя в порядке, установленном в п.п. 61-73 Правил коммерческого учета.

7.3 Расчет размера платы за потребленные тепловую энергию, теплоноситель в период до устранения выявленных нарушений в работе прибора учета осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

**8. Тарифы**

8.1. Расчет за поставленные Потребителю тепловую энергию производится по тарифам соответствующих групп потребителей, увеличенным на сумму налога на добавленную стоимость.

Тарифы устанавливаются органом Потребительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов).

8.2. Изменение тарифов допускается в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ, и не является основанием для изменения Договора.

8.3. Потребитель считается поставленным в известность об изменении тарифов на тепловую энергию и теплоноситель с момента их опубликования на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» органа Потребительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов) или в официальных печатных изданиях.

**9. Расчеты за поставленную тепловую энергию и теплоноситель**

9.1. Расчетный период для расчета за тепловую энергию устанавливается равным календарному месяцу.

9.2. Оплата за потребленные тепловую энергию производится Потребителем до «10» числа месяца, следующего за расчетным периодом путем перечисления денежных средств на расчетный счет ТСО.

Датой оплаты потребленных тепловой энергии считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет ТСО.

9.3. Для своевременного произведения расчетов за потребленные тепловую энергию Потребитель обязан ежемесячно в срок до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным периодом, получить в ТСО счет-фактуру, акт приема-передачи или универсальный передаточный документ (УПД) за поставленные в расчетном периоде тепловую энергию. Указанные документы выдаются на руки под подпись лицу, уполномоченному на получение расчетных документов.

В случае неполучения уполномоченным представителем Потребителя счета-фактуры и акта приема-передачи или УПД за поставленные тепловую энергию по истечении срока, установленного данным пунктом, ТСО вправе направить платежные документы Потребителю почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем Договоре (юридический (почтовый) адрес), в случае его изменения – по адресу, который во исполнение пункта 5.1.10 Договора заранее доведен Потребителем до ТСО.

В случае такого направления платежные документы считаются полученными Потребителем надлежащим образом.

9.4. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Потребитель должен подписать акт приема-передачи или УПД за поставленные тепловую энергию, и возвратить второй экземпляр в ТСО либо предоставить мотивированный отказ. В случае неполучения и (или) невозврата Потребителем акта приема-передачи тепловой энергии или УПД в указанный срок такой акт или УПД считается согласованным Сторонами и не может быть оспоренным.

9.5. При оплате стоимости потребленных тепловой энергии Потребитель указывает назначение платежа (за тепловую энергию и теплоноситель), дату и номер договора теплоснабжения, дату и номер выставленного ТСО счета-фактуры, период, за который производится оплата. В случае неуказания периода, за который производится оплата, полученная сумма направляется на погашение долгов в порядке их календарной очередности, а при их отсутствии – в оплату плановых платежей Потребителя в качестве аванса следующего расчетного периода.

9.6. При получении от Потребителя аванса в счет предстоящей поставки тепловой энергии ТСО по требованию Потребителя выставляет Потребителю счет-фактуру на сумму полученного аванса. Счет-фактуру Потребитель самостоятельно получает в ТСО.

9.7. ТСО и Потребитель обязаны ежеквартально производить сверку взаиморасчетов за потребленные тепловую энергию, оформив ее актом, подписанным уполномоченными лицами Сторон.

9.8. ТСО ежеквартально одновременно с платежными документами за последний расчетный период каждого квартала направляет Потребителю подписанный со своей стороны акт сверки взаимных расчетов.

9.9. Потребитель возвращает в адрес ТСО оформленный со своей стороны акт сверки взаимных расчетов в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения. В случае невозврата Потребителем акта сверки взаимных расчетов в указанный срок такой акт сверки считается согласованным Сторонами и не может быть оспоренным.

9.10. В случае заключения Соглашения об электронном документообороте с использованием электронной цифровой подписи Порядок выставления, получения, подписания актов приема-передачи и счетов-фактур или УПД и других электронных документов регулируется разделом 10 настоящего Договора.

9.11. Размер оплаты Потребителем тепловой энергии, отпущенной ТСО с нарушением качества, факт которого своевременно установлен и заявлен Потребителем ТСО в соответствии с условиями настоящего Договора, подлежит уменьшению в соответствии с требованиями Правил предоставления коммунальных услуг.

9.12. ТСО вправе выставлять в банк платежные требования с акцептом Потребителя. Для этого Потребитель письменно дает указание своему банку о праве ТСО на списание денежных средств с расчетного счета Потребителя, указанного в настоящем Договоре. Копию соглашения с банком Потребитель предоставляет в ТСО.

**10. Электронный документооборот**

10.1. В случае заключения Сторонами соглашения об электронном документообороте, счета, счета-фактуры, Акты приема-передачи или УПД, иные документы ТСО может выставить Потребителю в электронном виде (далее – электронные документы) посредством электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи (далее – ЭДО) через определенного ТСО Оператора электронного документооборота (далее – Оператор ЭДО).

Стороны обязуются и признают в качестве надлежаще подписанных документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью, соответствующей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и действующего законодательства РФ в сфере электронной подписи.

При выставлении и получении электронных документов Стороны руководствуются Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Приказом Министерства финансов РФ от 05.02.2021 № 14н «Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи».

10.2. Стороны признают, что используемые Сторонами электронные документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченных представителей Сторон, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными уполномоченными представителями и заверенными оттисками печатей Сторон (независимо от того, существуют такие документы на бумажных носителях или нет), только при соблюдении правил формирования и порядка передачи электронных документов, установленных настоящим Договором.

10.3. Датой выставления Потребителю электронных документов по телекоммуникационным каналам связи считается дата поступления файла с документами Оператору ЭДО от ТСО, указанная в подтверждении этого Оператора ЭДО.

10.4. Соглашение об ЭДО заключается сторонами по форме Приложения № 6 к Договору путем направления в электронном виде с электронной цифровой подписью через определенного ТСО Оператора ЭДО.

**11. Ответственность Сторон**

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора, а в части, не урегулированной условиями Договора, в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. В случае несвоевременной и (или) неполной оплаты тепловой энергии Потребитель обязан по требованию ТСО уплатить пени в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.3. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя в порядке, установленном настоящим Договором и нормами действующего законодательства РФ.

11.4. При установлении факта подачи ТСО тепловой энергии с нарушением качества, зафиксированного Сторонами Договора в порядке, установленном разделом 3 настоящего Договора, стоимость поставленных тепловой энергии за расчетный период, в котором был выявлен факт нарушения качества тепловой энергии, уменьшается на сумму снижения размера платы за тепловую энергию в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

11.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

11.6. ТСО не несет ответственность перед Потребителем за отпуск тепловой энергии с пониженными параметрами за те сутки, в течение которых Потребитель допускал превышение величины потребления или не соблюдал установленных для него режимов теплопотребления в случае, если данные действия Потребителя не вызваны несоблюдением ТСО требований настоящего Договора по количеству и качеству подаваемого теплоносителя, что установлено в предусмотренном Договором порядке.

11.7. Сторона, эксплуатирующая прибор учета, несет ответственность за умышленный вывод из строя прибора учета или иное воздействие на прибор учета с целью искажения его показаний.

11.8. ТСО не несет материальной ответственности перед Потребителем за нарушение объемов и качества подачи тепловой энергии, произошедшее по вине самого Потребителя (неправильные действия персонала Потребителя или посторонних лиц, повреждение трубопроводов в границах эксплуатационной ответственности Потребителя и т.п., несоблюдение режима теплопотребления).

**12. Порядок обмена уведомлениями**

12.1. Любое уведомление или сообщение, в том числе претензия, которое должно быть направлено в связи с вопросами, предусмотренными настоящим Договором, должно быть составлено в письменной форме и доставлено нарочно под входящий номер, либо вручено представителю Стороны с отметкой о вручении, либо направлено заказным почтовым отправлением с уведомлением о получении, либо посредством ЭДО в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором для отдельных видов уведомлений / сообщений. Вручение курьером считается вручением нарочно. Направление уведомлений или сообщений по факсу, телефону не допускается, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором для отдельных видов уведомлений. В любом случае не допускается направление уведомлений на или с почтовых адресов публичных почтовых служб (mail.ru, yandex.ru, rambler.ru и др.).

12.2. Все уведомления / сообщения должны направляться по адресу соответствующей Стороны, указанному в настоящем Договоре (юридический адрес); в случае его изменения – по адресу, который во исполнение п. 5.1.10 Договора заранее сообщен другой Стороне.

12.3. Все уведомления / сообщения должны содержать информацию о том, для кого они предназначены, а также ссылку на дату и номер настоящего Договора.

12.4. Уведомление / сообщение считается врученным:

- при вручении лично в руки (нарочно) в момент доставки;

- при направлении заказным почтовым отправлением в момент доставки.

**13. Срок действия Договора, порядок рассмотрения споров**

13.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами (включая подписание всех приложений к Договору) и действует по \_\_\_\_\_\_ г. включительно, а по расчетам — до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

Взаимоотношения Сторон в период с \_\_\_\_\_\_\_ г. до момента заключения Договора регулируются условиями настоящего Договора.

13.2. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон Все перечисленные в настоящем Договоре приложения являются его неотъемлемыми частями.

13.3. Договор пролонгируется на следующий календарный год автоматически, если ни одна из Сторон за 30 дней до окончания срока его действия не потребует пересмотра его условий.

13.4. Спор, связанный с заключением, исполнением, изменением или расторжением настоящего Договора, передается на разрешение Арбитражного суда Тюменской области после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию по истечении тридцати календарных дней со дня направления претензии.

**14. Приложения к Договору**

Приложение № 1 Перечень объектов, тепловые нагрузки, расчетные потери тепловой энергии и теплоносителя.

Приложение № 2 Договорные объемы потребления тепловой энергии и теплоносителя.

Приложение № 3 Акт разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности Сторон.

Приложение № 4 Перечень и технические характеристики приборов учета.

Приложение № 5 Соглашение об ЭДО (Форма).

**15. Адреса, реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация:**  **Акционерное общество «Урало-Сибирская Теплоэнергетическая компания» (АО «УСТЭК»)** | **Потребитель:** |
| **Юридический адрес**: 625023, Тюменская область, город Тюмень, улица Одесская, дом 5 | **Юридический адрес**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Фактический адрес:** 625023, Тюменская область, город Тюмень, улица Одесская, дом 5 | **Фактический адрес:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Телефон: 8 (3452) 38-61-80 | Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ИНН 7203420973 | ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| КПП 720301001 | КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ОГРН 1177232016510 ОКВЭД 35.30.1 | ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОКВЭД \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Банковские реквизиты для расчетов:**  р/с – 40702810600260001151  Ф-л Банка ГПБ (АО) «Уральский»  к/с – 301 018 103 657 700 00 411  БИК - 046577411 | **Банковские реквизиты для расчетов:**  р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
|  |  |