**ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**

**№ Т-**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Тюмень | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202-\_ г. |

**Акционеpное общество «Урало-Сибирская Теплоэнергетическая компания»** (АО «УСТЭК»), именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация» или «ТСО»), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое (ый) в дальнейшем «Исполнитель коммунальных услуг» или «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор теплоснабжения (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

**1. Термины и определения**

1.1. По тексту Договора используются следующие определения и термины:

Потребитель - собственник помещения в многоквартирном доме, жилого дома, домовладения, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, управление которым осуществляет Исполнитель, потребляющий коммунальные услуги.

Внутридомовые инженерные системы - общее имущество потребителей (имущество потребителя) инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного (внутридомового) оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

Коммунальные ресурсы - тепловая энергия, теплоноситель, используемые для предоставления коммунальных услуг в многоквартирном доме, жилом доме, домовладении и потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме.

Коммунальные услуги - осуществление деятельности Исполнителя по подаче потребителям коммунальных ресурсов с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, жилых домов, домовладений в случаях, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

Параметры качества теплоснабжения – совокупность установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее по тексту- НПА) и (или) договором теплоснабжения характеристик теплоснабжения, в том числе термодинамических параметров теплоносителя.

Качество коммунальных ресурсов – соответствие параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, определяемые в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» и Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 года № 808, а также обеспечивающих бесперебойное круглосуточное предоставление коммунальных услуг (в части коммунальной услуги по отоплению в течение отопительного периода) потребителям в размере, достаточном для поддержания температуры воздуха и температуры горячей воды в точке разбора в жилых/нежилых помещениях в соответствии с требованиями НПА.

Режим потребления – процесс потребления коммунальных ресурсов с соблюдением обязательных характеристик этого процесса в соответствии с НПА, в том числе техническими регламентами и условиями договора теплоснабжения, которые предусматривают величину максимального расхода теплоносителя; диапазон разницы температур теплоносителя между подающим и обратным трубопроводами или значение температуры теплоносителя в обратном трубопроводе; показатели качества возвращаемого в тепловую сеть или на источник тепловой энергии теплоносителя.

Ввод в эксплуатацию прибора учета коммунальных ресурсов - процедура проверки соответствия прибора учета коммунальных ресурсов требованиям НПА и проектной документации, включая составление акта ввода в эксплуатацию прибора учета коммунальных ресурсов.

Объекты жилого фонда - многоквартирные дома, жилые дома, домовладения, деятельность по управлению которыми осуществляет Исполнитель.

1.2. Иные термины и определения, используемые в Договоре, применяются в редакции, предусмотренной действующим законодательством РФ.

1. **Предмет Договора**

2.1. ТСО обязуется поставлять Исполнителю через присоединенную сеть коммунальные ресурсы для нужд отопления, вентиляции и горячего водоснабжения объектов жилого фонда, указанных в приложении № 1.1. к настоящему Договору, а Исполнитель обязуется принимать и оплачивать коммунальные ресурсы, соблюдать режим потребления коммунальных ресурсов, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей, сетей инженерно-технического обеспечения, с использованием которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов, и исправность используемых им приборов и оборудования.

Датой начала поставки ТСО коммунальных ресурсов Исполнителю считается \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_г.

2.2. Отпуск коммунальных ресурсов на объекты жилого фонда, указанные в приложении № 1.1 к настоящему Договору, производится через присоединенную сеть в точке поставки на границе балансовой принадлежности сетей ТСО или теплосетевой организации и сетей Исполнителя, установленной актом разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности Сторон, являющимся приложением № 2 к настоящему Договору (далее – АРБП).

2.3. При исполнении настоящего Договора, а также по всем вопросам, не оговоренным настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством РФ, в том числе, но не ограничиваясь, Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» (далее – Закон о теплоснабжении), Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (далее - Правила организации теплоснабжения), Правилами, обязательными для заключения договоров между ресурсоснабжающими организациями и управляющими организациями, утвержденными постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 № 124 (далее - Правила заключения договоров ресурсоснабжения), Жилищным кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034 (далее – Правила коммерческого учета), Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной приказом Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр (далее - Методика коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя), Правилами технической эксплуатации энергоустановок, утвержденными приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115, приказом Минрегиона России от 28.12.2009 № 610 «Об утверждении правил установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок» и иными НПА, в том числе субъектов Российской Федерации.

В случае внесения изменений в вышеуказанные НПА, а также в случае принятия новых НПА, регулирующих отношения между ТСО и Исполнителем, внесения соответствующих изменений в настоящий Договор не требуется. Условия настоящего Договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров. В случае если положения настоящего Договора противоречат нормам действующего законодательства, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства.

2.4. ТСО и Исполнитель в случаях, не урегулированных настоящим Договором, обязуются руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

1. **Требования к количеству и качеству коммунальных ресурсов и режиму потребления**

3.1. ТСО поставляет Исполнителю коммунальные ресурсы в количестве и с качеством, установленным настоящим Договором, позволяющим Исполнителю обеспечить бесперебойное круглосуточное предоставление коммунальных услуг потребителям, температуру воздуха и температуру горячей воды в точке разбора (жилых/нежилых помещениях) в соответствии с требованиями СанПиН и НПА.

3.2. Для соблюдения параметров качества коммунальных ресурсов в точке поставки диспетчер ТСО задает температуру теплоносителя в соответствии с температурным графиком регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии, предусмотренным утвержденной схемой теплоснабжения, по усредненной температуре наружного воздуха за промежуток времени в пределах 12 - 24 ч, определяемый диспетчером тепловой сети в зависимости от длины сетей, климатических условий и других факторов.

Отклонения от заданного режима на источнике теплоты предусматриваются не более:

- по температуре воды, поступающей в тепловую сеть, - +/- 3%;

- по давлению в подающем трубопроводе, - +/- 5%;

- по давлению в обратном трубопроводе, - +/- 0,2 кгс/см2.

Отклонение фактической среднесуточной температуры обратной воды из тепловой сети может превышать заданную графиком не более чем на +5%. Понижение фактической температуры обратной воды по сравнению с температурным графиком не лимитируется.

3.3. Температура наружного воздуха определяется ТСО на основании прогнозных данных Федерального государственного бюджетного учреждения «Обь-Иртышское управление по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды» за текущие сутки*.*

3.4. Присоединенная мощность (тепловая нагрузка) объектов жилого фонда к сетям ТСО составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Гкал/час, в т.ч. на отопление \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Гкал/час; ГВС \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Гкал/час; вентиляцию \_\_\_\_\_\_ Гкал/час (присоединенная тепловая нагрузка по каждому объекту теплопотребления определяется приложением № 1.1 к настоящему Договору).

3.5. Ориентировочный договорной годовой объём отпуска коммунальных ресурсов Исполнителю в натуральном выражении определяется ТСО исходя из заявленной Исполнителем информации об объектах жилого фонда в количестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Гкал (приложение № 1.2).

Состав объектов жилого фонда определяется на момент заключения настоящего Договора на основании данных, представленных Исполнителем коммунальных услуг.

3.6. ТСО обязуется:

3.6.1. Поддерживать в точке поставки величину давления, обеспечивающую перепад давления между подающим и обратным трубопроводами, обеспечивающий распределение гидравлических нагрузок в соответствии с расчетными величинами.

3.6.2. Соблюдать температуру теплоносителя на источнике теплоснабжения в соответствии с температурным графиком регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии, предусмотренным утвержденной схемой теплоснабжения для поддержания на границе эксплуатационной ответственности тепловых сетей Исполнителя и ТСО температуры подающей сетевой воды, позволяющей Исполнителю обеспечить бесперебойное предоставление потребителям коммунальных услуг надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства.

Исполнение данного условия ТСО является встречным к условию соблюдения режима потребления Исполнителем. Несоблюдение Исполнителем режима потребления освобождает ТСО от ответственности за нарушение качества поставляемых коммунальных ресурсов».

3.6.3. Обеспечить качество теплоносителя в части водно-химического режима тепловых сетей в точке поставки в соответствии с действующими нормами и правилами.

3.7. Исполнитель обязуется:

3.7.1. Обеспечить параметры теплоносителя в обратном трубопроводе в точке поставки в соответствии с п. 3.2. настоящего Договора.

3.7.2. Соблюдать на объектах жилого фонда расход теплоносителя, норму утечки теплоносителя в отопительный/неотопительный период не более предусмотренного приложением № 1.1 Договора. Не превышать максимальный расход теплоносителя и нормативную утечку теплоносителя в объеме не более 0,25 % от объема тепловых сетей и теплопотребляющих установок.

3.7.3. Поддерживать давление в обратном трубопроводе со стороны теплопотребляющих установок достаточным для обеспечения залива верхних точек системы, при давлении ниже требуемого Исполнитель устанавливает на тепловом вводе регулятор давления.

3.7.4. Возвращать теплоноситель с качеством, соответствующим действующим нормам и правилам, и условиям Договора.

3.8. ТСО осуществляет контроль за соблюдением Исполнителем заданных режимов теплопотребления.

3.9. Нарушение условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления коммунальных ресурсов Исполнителем определяется по показаниям приборов учета, предоставляемым Исполнителем в рамках настоящего Договора, без составления двустороннего акта, а при отсутствии прибора учета – фиксируются двусторонним актом, составленным в порядке, предусмотренном п. 3.11. настоящего Договора.

3.10. Надлежащим подтверждением несоблюдения параметров качества коммунальных ресурсов являются документы, подтверждающие снижение качества коммунальных услуг по отоплению и (или) горячему водоснабжению, оформленные в порядке, предусмотренном разделом X Правил предоставления коммунальных услуг.

3.11. При поступлении жалоб потребителей на качество и (или) объем предоставляемых коммунальных услуг, связанных с подачей ТСО коммунальных ресурсов ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме, факт несоблюдения параметров качества коммунальных ресурсов фиксируется соответствующим актом в следующем порядке:

3.11.1. Инициатором составления акта может выступать любая из Сторон Договора. Инициатор уведомляет другую Сторону о времени и дате составления акта телефонограммой не позднее 12.00 ч. рабочего дня, предшествующего проверке. В случае если Инициатор уведомил другую Сторону, потребителя позднее 12 час. рабочего дня (местного времени), то дата комиссионной проверки с участием представителей Сторон переносится на следующий рабочий день от первоначально планируемой даты проверки.

3.11.2. В акте указываются:

- дата и время проверки,

- дата и время прекращения подачи и (или) снижения качества коммунальных ресурсов,

- информация о соблюдении Исполнителем параметров теплоносителя в обратном трубопроводе,

- время получения заявки и ее регистрационный номер в журнале оперативно-диспетчерской службы,

- параметры коммунальных услуг, предоставленных с нарушением качества и (или) в ненадлежащем объеме,

- нарушения, повлекшие предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме,

- причина нарушения установленных параметров качества коммунальных ресурсов.

- причины отклонения температуры воздуха, температуры горячей воды от нормативных,

- сторона, чьи действия привели к предоставлению коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме,

- использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений,

- установленные нарушения или их отсутствие.

При установлении факта предоставления коммунальных ресурсов, коммунальных услуг ненадлежащего качества датой начала непредоставления или предоставления коммунальных ресурсов, коммунальных услуг ненадлежащего качества считается:

- время подачи Исполнителем в оперативно-диспетчерскую службу ТСО уведомления о факте начала непредставления или предоставления коммунальных ресурсов, коммунальных услуг ненадлежащего качества при отсутствии фиксации предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества приборами учета;

- время начала предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества, зафиксированное коллективным (общедомовым), общим (квартирным) или индивидуальным приборами учета – в случае фиксации предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества приборами учета.

3.11.3. Акт составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, в том числе потребителей, подписывается такими лицами (их представителями), 1 экземпляр акта передается Исполнителю, второй экземпляр остается у ТСО, остальные экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвующим в проверке.

Акт подписывается на месте, при уклонении какой-либо из Сторон от подписания акта, в акте делается отметка об отказе, причинах такого отказа, такой акт подписывается другими Сторонами, участвующими в проверке. В случае неявки представителя какой-либо из Сторон Инициатор составляет указанный акт самостоятельно и подписывает не менее чем 2 (двумя) незаинтересованными лицами либо потребителями, направляет указанный акт другой Стороне в течение трех рабочих дней с даты его составления способом, предусмотренным настоящим Договором.

Если в ходе проверки между ТСО и Исполнителем, иными заинтересованными участниками проверки возник спор относительно факта нарушения параметров качества коммунальных услуг, то ТСО и Исполнитель, иные заинтересованные участники проверки определяют в соответствии с настоящим пунктом порядок проведения дальнейшей проверки качества коммунальных услуг.

Любой заинтересованный участник проверки вправе инициировать проведение экспертизы качества коммунальных услуг. Расходы на проведение экспертизы, инициированной участником проверки, несет такой участник.

Если ни один из заинтересованных участников проверки не инициировал проведение экспертизы качества коммунальных услуг, но при этом между ТСО и Исполнителем, иными заинтересованными участниками проверки существует спор относительно факта нарушения качества коммунальных услуг и (или) величины отступления от установленных в приложении № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг, параметров качества коммунальных услуг, то определяются дата и время проведения повторной проверки качества коммунальных услуг с участием приглашенных Инициатором представителей органов местного самоуправления, надзорных органов. В этом случае в акте проверки должны быть указаны дата и время проведения повторной проверки. Акт повторной проверки подписывается помимо заинтересованных участников проверки также представителями органов местного самоуправления, надзорных органов. Указанным представителям Инициатор обязан передать по 1 экземпляру акта повторной проверки.

3.12. Проверка параметров качества коммунальных ресурсов проводится путем замера параметров коммунальных ресурсов в подающем и обратном трубопроводах в точке поставки. Проверка параметров качества коммунальных услуг проводится путем замеров температуры воздуха и воды в помещении потребителей. Замеры производятся измерительными приборами, проверенными в органах Госстандарта РФ, или приборами, входящими в состав прибора учета тепловой энергии и теплоносителя, допущенного в эксплуатацию в качестве коммерческого, в порядке, предусмотренном Правилами коммерческого учета. При отсутствии у Исполнителя в точке поставки средств измерений, определение качества подаваемых коммунальных ресурсов производится по данным измерительных приборов, установленных на ответвлении или на источнике теплоты.

3.13. Период нарушения качества коммунальных услуг считается оконченным:

а) с даты и времени возобновления предоставления коммунальных услуг надлежащего качества, которые зафиксированы коллективным (общедомовым), общим (квартирным), индивидуальным прибором учета или иным средством измерения;

б) с даты и времени, указанных в акте о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальных услуг.

ТСО уведомляет Исполнителя телефонограммой о начале (возобновлении) подачи коммунальных ресурсов требуемого качества, о чем делается запись в журнале диспетчерской службы, где указывается время (день и час).

3.14. При аварийных ситуациях на источнике тепловой энергии или в тепловых сетях допускается снижение температуры в отапливаемых помещениях на период ликвидации аварии в соответствии с приложением № 3 к Правилам оценки готовности к отопительному периоду, утвержденных приказом Министерства энергетики РФ от 12 марта 2013 года № 103.

3.15. ТСО освобождается от ответственности за снижение качества и (или) непредоставление коммунальных услуг в случае нарушения Исполнителем требований, указанных в п. 3.7 Договора.

3.16. Перерасчет платы за поставленные ресурсы ненадлежащего качества и (или) объема на основании акта, составленного в соответствии с настоящим разделом Договора, а также Актов замеров температуры воздуха и воды в помещении потребителя за каждый день в течение всего периода, за который Исполнителем сделан перерасчет, либо предъявленных Исполнителем иных документов, подтверждающих несоблюдение качества поставленных коммунальных ресурсов, выполняется в порядке и сроки, установленные разделом 7 настоящего Договора.

3.17. Стороны условились, что Исполнитель направляет ТСО претензии к качеству потребленных им коммунальных ресурсов в течение всего расчетного периода его потребления, а также не позднее конца календарного месяца, следующего за расчетным. В случае непредъявления в указанный период претензий к качеству поставленных и потребленных коммунальных ресурсов Исполнитель признается отказавшимся от предъявления претензий по качеству в адрес ТСО и не предъявляет их в дальнейшем в соответствии с ч. 5 ст. 450.1 Гражданского кодекса РФ, оплачивая потребленный объем коммунальных ресурсов в соответствии с условиями Договора.

3.18. В случае непредъявления ТСО претензий по качеству обратной сетевой воды до конца месяца, следующего за расчетным периодом, ТСО признается отказавшейся от предъявления претензий по качеству обратной сетевой воды и не предъявляет их в дальнейшем в соответствии с ч. 5 ст. 450.1 Гражданского кодекса РФ.

3.19. Стороны несут ответственность за несоблюдение параметров качества коммунальных ресурсов в порядке, установленном разделом 10 настоящего Договора.

**4. Права и обязанности ТСО.**

**4.1. ТСО обязуется:**

4.1.1. Осуществлять поставку коммунальных ресурсов до точки поставки, указанной в АРБП, в объеме и с параметрами качества, установленными настоящим Договором и НПА.

4.1.2. Обеспечить надежность теплоснабжения, а именно обеспечить состояние системы теплоснабжения, при котором обеспечивается качество и безопасность теплоснабжения.

4.1.3. Поддерживать надлежащее состояние и обеспечивать техническое обслуживание централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, предназначенных для подачи коммунальных ресурсов в зоне своей эксплуатационной ответственности.

4.1.4. При получении сведений о неисправности коллективного (общедомового), индивидуального прибора учета, установленного на Объекте жилого фонда, ТСО обязана явиться для составления акта о неисправности прибора учета. В случае если ТСО не обеспечит присутствие своего представителя в срок, указанный в уведомлении о неисправности прибора учета, либо иной срок, согласованный Сторонами, акт составляется в отсутствие представителя ТСО, о чем делается соответствующая отметка в акте.

4.1.5. Уведомлять Исполнителя о начале и продолжительности перерывов подачи коммунальных ресурсов:

не менее, чем за 10 (десять) дней в межотопительный период - при проведении плановых испытаний и ремонтных работ;

в течение 1 часа после введения ограничения или перерыва - в случае аварийной ситуации.

Начало и продолжительность плановых испытаний и ремонтных работ определяются графиком, утвержденным органом местного самоуправления.

4.1.6. Ежемесячно до 10 (Десятого) числа месяца, следующего за расчетным, выставлять Исполнителю платежные документы для оплаты фактического объема коммунальных ресурсов, поставленных ТСО за расчетный период.

4.1.7. Требовать от Исполнителя оплаты фактического объема коммунальных ресурсов, поставленных ТСО в соответствии с условиями настоящего договора.

4.1.8. Требовать от Исполнителя доступа к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, находящимся в эксплуатационной ответственности или балансовой принадлежности ТСО, расположенным в границах Объекта жилого фонда, для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатации таких сетей.

4.1.9. Размещать на официальном сайте ТСО сводный годовой план ремонтов источников тепловой энергии и тепловых сетей, утвержденный органом местного самоуправления, с началом и продолжительностью плановых испытаний и ремонтных работ, обобщенную информацию о несоблюдении значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в соответствии с утвержденными Правительством Российской Федерации стандартами раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями.

4.1.10. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

**4.2. ТСО имеет право:**

4.2.1. Осуществлять контроль соблюдения Исполнителем условий настоящего Договора, в том числе технического состояния систем теплопотребления, величины потребления коммунальных ресурсов, согласованной настоящим Договором, а также требовать исполнения Исполнителем условий настоящего Договора.

4.2.2. Вводить ограничение и прекращение подачи коммунальных ресурсов Исполнителю в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ

4.2.3. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварии ограничивать или прекращать подачу коммунальных ресурсов без согласования с Исполнителем, с последующим сообщением ему о причинах отключения в сроки, установленные п 4.1.5 настоящего Договора.

4.2.4. Выдавать Исполнителю рекомендации по установке дроссельных устройств (сопел, шайб), устройств, регулирующих циркуляционный расход теплоносителя.

4.2.5. Направлять своих представителей, действующих на основании служебных удостоверений, с целью осуществления проверки и обследования систем теплопотребления и приборов учета Исполнителя в присутствии уполномоченных представителей Исполнителя с составлением двустороннего акта.

4.2.6. Участвовать в проведении проверки достоверности предоставленных исполнителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета.

4.2.7. Требовать от Исполнителя при наличии задолженности по настоящему Договору предоставления документации, подтверждающей полноту принятых мер исполнителем по приостановлению или ограничению предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах (при наличии технической возможности), в соответствии с действующим законодательством.

4.2.8. Уведомлять потребителей о размере задолженности Исполнителя за коммунальные ресурсы не чаще 1 раза в квартал.

4.2.9. Осуществлять иные права, предоставленные ТСО действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

**5. Права и обязанности Исполнителя**

**5.1. Исполнитель обязуется:**

5.1.1. Исполнять условия настоящего Договора, в том числе оплачивать потребленные коммунальные ресурсы в соответствии с условиями настоящего Договора, а также соблюдать режим потребления коммунальных ресурсов.

5.1.2. Установку максимального циркуляционного расхода теплоносителя регулятором расхода установку, снятие, замену дроссельных устройств (сопел, шайб) на тепловых узлах, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Исполнителя, производить исключительно в присутствии представителя ТСО с оформлением двустороннего акта.

5.1.3. Обеспечить безопасность эксплуатации и исправность теплопотребляющих установок и тепловых сетей, их соответствие установленным техническим требованиям, выданным техническим условиям и проектной документации.

5.1.4. Отключать свои теплопотребляющие установки в сроки, согласованные с ТСО, для проведения ремонтных работ в тепловых сетях и установках, обеспечить их сохранность в период устранения технологических нарушений и аварий.

5.1.5. Обеспечить доступ к принадлежащим Исполнителю теплопотребляющим установкам уполномоченных представителей ТСО.

5.1.6. Обеспечить организацию коммерческого учета потребляемых коммунальных ресурсов, проводить техническое обслуживание и поверку приборов учёта в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

5.1.7. Обеспечить сохранность и работоспособность в зоне собственной эксплуатационной ответственности приборов учета коммунальных ресурсов (приложение № 3).

5.1.8. Вести учет потребляемых коммунальных ресурсов приборным методом и ежемесячно предоставлять до 23 (двадцать третьего) числа текущего месяца в ТСО на бумажном носителе отчет о потреблении коммунальных ресурсов.

Отчет о потреблении коммунальных ресурсов, подписанный уполномоченным лицом Исполнителя, заверенный печатью Исполнителя, должен содержать данные согласно Правилам коммерческого учета, зафиксированные прибором учета, а также информацию о наименовании Исполнителя, номере договора теплоснабжения, адресе объекта, предоставляется нарочно в письменном виде.

Отчет о потреблении коммунальных ресурсов может быть представлен на электронных носителях или с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы, в том числе через портал Исполнителя.

5.1.9. Известить ТСО письменно в течение суток с момента обнаружения неисправности приборов учёта, принадлежащих Исполнителю, или их несоответствия требованиям Правил коммерческого учёта.

В случае отсутствия подключения к АСКУТЭ (автоматизированной системе коммерческого учета тепловой энергии) составить соответствующий акт о неисправности, подписанный представителями Исполнителя и обслуживающей организации и передать этот акт в ТСО вместе с отчетом о расходе коммунальных ресурсов по приборам учета за соответствующий период в сроки, определенные Договором. Произвести их ремонт или замену.

При несвоевременном сообщении Исполнителем о нарушениях функционирования прибора учета, расчет расхода коммунальных ресурсов за отчетный период производится расчетным путем в соответствии с Разделом 7 настоящего Договора.

5.1.10. Подготовить к началу отопительного периода тепловые сети и теплопотребляющие установки для работы в зимних условиях в соответствии с Перечнем мероприятий по подготовке к отопительному периоду (Приложение № 4 к настоящему Договору), Правилами оценки готовности к отопительному периоду, утвержденными приказом Минэнерго РФ от 12.03.2013 № 103, по результатам исполнения мероприятий оформить акт готовности к отопительному периоду, получить Паспорт готовности к отопительному периоду в установленном порядке.

5.1.11. Обеспечить надлежащее техническое состояние и эксплуатацию теплопотребляющих энергоустановок. До приведения тепловой энергоустановки и документации на нее в соответствие требованиям законодательства РФ такая энергоустановка считается несоответствующей и не готовой к подаче теплоносителя.

5.1.12. Ежегодно при подготовке к отопительному периоду до начала отопительного периода производить гидравлические испытания на плотность и прочность, а также гидропневматическую промывку теплопотребляющих энергоустановок в присутствии представителя ТСО с составлением соответствующих актов.

5.1.13. В случае аварийной ситуации:

- организовать работу дежурного персонала для опорожнения, ремонта и запуска системы отопления в любое время суток и в выходные дни;

- известить диспетчера ТСО для принятия срочных мер по локализации аварии и до прибытия персонала ТСО оградить место аварии и установить посты дежурных.

5.1.14. При отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета, а также при выходе из строя такого прибора учета, ежемесячно до 23 (двадцать третьего) числа текущего месяца предоставлять ТСО информацию о количестве проживающих в многоквартирных домах, о показаниях индивидуальных (квартирных) приборов учета, заверенную подписью руководителя.

5.1.15. При изменении площади жилых и нежилых помещений, помещений общего пользования Исполнитель обязан до 23 (двадцать третьего) числа месяца, в котором произошло изменение площадей, предоставить ТСО информацию о данных изменениях, заверенную подписью руководителя.

5.1.16. В обязательном порядке обеспечить периодический доступ уполномоченных представителей ТСО к приборам учета коммунальных ресурсов и эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления коммунальных ресурсов или подаче недостоверных показаний приборов учета коммунальных ресурсов.

5.1.17. При наличии задолженности по настоящему Договору предоставлять в ТСО в течение 10 (десяти) дней с момента запроса документацию, подтверждающую полноту принятых Исполнителем мер по приостановлению или ограничению предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных дамах (при наличии технической возможности), в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.1.18. Поддерживать надлежащее состояние и обеспечивать техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем, которые подключены к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.

5.1.19. Принимать меры, исключающие возможность затопления внутридомовых коммуникаций и объектов, которое может возникнуть из-за проникновения воды по теплофикационным каналам в аварийных случаях.

5.1.20. При реконструкции или расширении существующих систем теплоснабжения, изменении проектных характеристик Объектов жилого фонда, приводящих к изменению количества потребляемых коммунальных ресурсов и/или параметров теплоносителя, ~~получать~~ обеспечить исполнение мероприятий по подключению (технологическому присоединению) в строгом соответствии с выданными ТСО в рамках договора технологического присоединения условиями подключения.

5.1.21. Не допускать в подвальных и полуподвальных помещениях МКД, в которых проходят транзитные трубопроводы ТСО, нахождения людей и складирования материальных ценностей, возведения стен и перегородок, любой другой перепланировки помещений, препятствующих доступу к трубопроводам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.1.22. Предоставить ТСО возможность подключения общедомового прибора учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и автоматизированной передачи показаний приборов учета.

5.1.23. Предоставить ТСО постоянный доступ к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и передачи показаний приборам учета Исполнителя с возможностью формирования отчетов, просмотра архивов.

5.1.24. Обеспечить хранение и предоставление по запросу ТСО технической, проектной, исполнительной, разрешительной документации на Объекты жилого фонда, тепловые энергоустановки. При утрате такой документации за свой счет произвести восстановление утраченных документов и допусков.

5.1.25. Не осуществлять подключения к тепловым сетям и внутренней системе теплопотребления объектов, находящихся в эксплуатационной ответственности исполнителя, новых и реконструированных тепловых сетей теплопотребляющих установок и источников теплоснабжения.

5.1.26. Информировать ТСО о выявлении несанкционированного подключения к внутридомовым инженерным системам.

5.1.27. Уведомлять ТСО о сроках проведения Исполнителем проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета тепловой энергии.

5.1.28. Предоставлять ТСО доступ к общему имуществу в многоквартирном доме для осуществления ограничения или приостановления, а также возобновления предоставления потребителю коммунальных услуг либо по соглашению с ТСО осуществлять ограничение или приостановление, а также возобновление предоставления потребителю коммунальных услуг.

5.1.29. Обеспечить подписание актов, фиксирующих показания коллективных (общедомовых) приборов учета на момент прекращения обязательств управляющей организации, в том числе в связи с исключением сведений о многоквартирном доме из реестра лицензий субъекта Российской Федерации или в связи с прекращением или аннулированием лицензии управляющей организации на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами (далее - лицензия).

5.1.30. Сообщать обо всех случаях аварийных и технологических нарушений на своем оборудовании, принимать незамедлительно меры по ликвидации аварийных и технологических нарушений на своем оборудовании.

5.1.31. Принимать сообщения потребителей о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, взаимодействовать с ТСО при рассмотрении указанных сообщений в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг и настоящим Договором.

5.1.32. Своевременно уведомлять ТСО с предоставлением необходимого пакета документов, в порядке и сроки, предусмотренные Правилами заключения договоров ресурсоснабжения, о следующих обстоятельствах:

- об изменении способа управления МКД, находящегося в управлении Исполнителя;

- о прекращении или аннулировании лицензии Исполнителя на осуществление предпринимательской деятельности по управлению МКД;

- об исключении МКД из лицензии Исполнителя.

5.1.33. При расторжении настоящего Договора в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ, провести полный расчёт за коммунальные ресурсы.

5.1.34. Уведомить ТСО не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней об изменении наименования, места регистрации и (или) почтовых / банковских реквизитов.

5.1.35. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

**5.2. Исполнитель имеет право:**

5.2.1. Подключиться к АСКУТЭ (автоматизированной системе коммерческого учета тепловой энергии), получить доступ к порталу Исполнителя с функционалом, определенным ТСО.

5.2.2. Заявлять в ТСО об ошибках, обнаруженных в расчетном документе, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления расчетного документа. В случае неполучения информации от Исполнителя в указанные сроки расчетный документ считается принятым и подлежащим оплате в установленный срок. Подача заявления об ошибке не освобождает Исполнителя от обязанности оплатить в установленный срок потребленный коммунальный ресурс по цене и в объеме, указанных в расчетном документе. Если ТСО согласна с наличием ошибки в расчетном документе, корректировка расчетного документа производится в следующем расчетном периоде. Если ТСО не согласна с наличием ошибки, ТСО уведомляет Исполнителя в установленном настоящим Договором порядке. Разногласия по расчетному документу разрешаются Сторонами в порядке переговоров.

5.2.3. Возложить обязательство по оплате потребленных коммунальных ресурсов на третьих лиц, в том числе на Агента, при этом в основании платежного документа плательщик должен указать наименование Исполнителя, номер и дату настоящего Договора. За неисполнение или ненадлежащее исполнение денежного обязательства третьими лицами Исполнитель несет ответственность, предусмотренную п. 11.2. настоящего Договора.

5.2.4. При отсутствии задолженности по Договору отказаться от исполнения Договора и заключить договор теплоснабжения с иной ТСО (иным владельцем источника тепловой энергии) в системе теплоснабжения на весь объем или часть объема потребления коммунальных ресурсов с возмещением ТСО убытков, связанных с переходом к теплоснабжению непосредственно от источника тепловой энергии, в случаях и в соответствии с правилами и требованиями, предусмотренными действующим законодательством РФ. Если по оценке ТСО вследствие заключения договора с иным владельцем источника тепловой энергии происходит снижение надежности теплоснабжения для других потребителей, Исполнитель не вправе отказаться от исполнения Договора.

5.2.5. Осуществлять иные права, предоставленные Исполнителю настоящим Договором и НПА.

**6. Взаимоотношения Сторон при эксплуатации сетей и систем теплоснабжения и исполнении Договора**

6.1. Границы обслуживания и ответственность ТСО и Исполнителя устанавливаются согласно АРБП.

6.2. Включение тепловых сетей и систем теплоснабжения Исполнителя в связи с началом отопительного периода производится на основании распоряжения органов местного самоуправления о начале отопительного периода в соответствии с утвержденной ТСО Программой включения систем отопления города Тюмени в отопительном периоде.

Исполнитель самостоятельно выполняет подключение систем теплопотребления Объектов жилого фонда в соответствии с Программой на инженерных сетях, находящихся в эксплуатационной ответственности Исполнителя.

6.3. Отключения (включения) Исполнителем тепловых сетей и систем теплоснабжения для проведения планово-профилактических работ и ремонтов производятся:

* на основании заявки, подписанной уполномоченным лицом Исполнителя, предоставленной в ТСО не позднее, чем за 10 (десять) суток;
* в присутствии уполномоченного представителя ТСО с составлением акта на отключение (включение);
* персоналом ТСО в случае, если отключение (включение) систем теплоснабжения Исполнителя необходимо производить задвижками, находящимися на балансе ТСО;
* персоналом Исполнителя в случае, если отключение (включение) выполняется на участках теплотрасс Исполнителя, расположенных после задвижек, эксплуатируемых Исполнителем.

6.4. Отключение тепловых сетей и систем теплоснабжения Исполнителя в аварийных ситуациях (при технологических нарушениях) может быть произведено персоналом ТСО для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварийных ситуаций с обязательным сообщением о причинах и ориентировочном времени отключения.

6.5. При температуре наружного воздуха ниже 0°С после сообщения диспетчера ТСО о причинах и ориентировочном времени отключения Исполнитель обязан принять меры по предотвращению размораживания систем теплоснабжения.

6.6. Лица, ответственные за выполнение условий настоящего Договора, в т.ч. для постоянной связи по согласованию вопросов, связанных с отпуском и прекращением подачи коммунальных ресурсов:

- со стороны ТСО: оперативно-диспетчерская служба, телефоны (3452) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

- со стороны Исполнителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

6.6. В случае изменения со стороны Исполнителя лиц, ответственных за выполнение условий настоящего Договора, Исполнитель обязуется незамедлительно письменно уведомить ТСО с указанием контактных данных новых лиц. В случае неисполнения настоящего условия Договора, ТСО не несет ответственность за возникшие в связи с этим негативные последствия, в том числе связанные с внеплановыми и аварийными ограничением и прекращениями теплоснабжения.

6.7. При установке приборов учета не в точке поставки количество коммунальных ресурсов, полученных Исполнителем, определяется по показаниям приборов учета с учетом потерь тепловой энергии через изоляцию и потерь с утечкой теплоносителя на внутридомовых инженерных системах, а также с учетом потерь, обусловленных нарушением условий эксплуатации, проектных решений, прочих условий от точки поставки до места установки приборов коммунальных ресурсов, которые определяются расчетным путем в зависимости от длины, диаметра и методов прокладки трубопроводов, с учетом фактических температурных условий расчетного месяца и фактического количества часов работы тепловой сети. При установке приборов учета до границы балансовой принадлежности количество потерь коммунальных ресурсов берется со знаком « - », после границы балансовой принадлежности со знаком « + ».

6.8. Производительная утечка теплоносителя и связанные с ней потери тепловой энергии из тепловых сетей и внутридомовых инженерных систем Исполнителя во время ремонта определяются на основании актов, составленных представителями ТСО и Исполнителя.

**7. Учет потребленной тепловой энергии и теплоносителя**

7.1. Количество (объем) коммунальных ресурсов определяется в соответствии с нормами и требованиями жилищного законодательства РФ.

7.2. Сторонами определен следующий порядок взаимодействия при проведении проверки показаний коллективного (общедомового), индивидуального прибора учета коммунальных ресурсов в случае выявления его неисправности:

7.2.1. При выявлении Исполнителем неисправности коллективного (общедомового), индивидуального прибора учета коммунальных ресурсов Исполнитель обязан:

• в течение суток известить о выявленном нарушении ТСО телефонограммой по номеру телефона \_\_\_\_\_\_;

• составить и передать в ТСО акт, подписанный представителем Исполнителя и обслуживающей прибор учета организацией, содержащий сведения о выявленном нарушении, дату и время его выявления, а также иную необходимую информацию, предусмотренную настоящим договором;

• передать в ТСО отчет о теплопотреблении за соответствующий период в сроки, определенные настоящим договором;

• обеспечить доступ к коллективному (общедомовому), индивидуальному прибору учета коммунальных ресурсов представителю ТСО;

• устранить выявленные нарушения путем ремонта, установки, замены, поверки коллективного (общедомового), индивидуального прибора учета коммунальных ресурсов;

• обеспечить оформление допуска в эксплуатацию коллективного (общедомового), индивидуального прибора учета коммунальных ресурсов в порядке, установленном в п. 61-73 Правил коммерческого учета.

7.2.2. При выявлении ТСО неисправности коллективного (общедомового), индивидуального прибора учета коммунальных ресурсов

ТСО обязана:

* незамедлительно известить об этом Исполнителя телефонограммой по номеру телефона 8 (3452) \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_;
* направить своего представителя для составления акта о выходе из строя коллективного (общедомового), индивидуального прибора учета коммунальных ресурсов, снятия контрольных показаний в заранее согласованное время.

Исполнитель обязан:

* незамедлительно обеспечить представителю ТСО доступ к коллективному (общедомовому), индивидуальному прибору учета коммунальных ресурсов;
* устранить выявленные нарушения путем ремонта, установки, замены, поверки коллективного (общедомового), индивидуального прибора учета коммунальных ресурсов;
* обеспечить оформление допуска в эксплуатацию коллективного (общедомового), индивидуального прибора учета коммунальных ресурсов в порядке, установленном в п. 61-73 Правил коммерческого учета.

7.3. Расчет размера платы за потребленные коммунальные ресурсы в период до устранения выявленных нарушений осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

**8. Тарифы**

8.1. Расчет за поставленные Исполнителю коммунальные ресурсы производится по тарифам соответствующих групп потребителей, увеличенным на сумму налога на добавленную стоимость.

Тарифы устанавливаются органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов).

8.2. Изменение тарифов допускается в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ, и не является основанием для изменения Договора.

8.3. Исполнитель считается поставленным в известность об изменении тарифов на тепловую энергию и теплоноситель с момента их опубликования на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов) или в официальных печатных изданиях.

**9. Расчеты за поставленную тепловую энергию и теплоноситель.**

9.1. Расчетный период для расчета за коммунальные ресурсы устанавливается равным календарному месяцу.

9.2. Оплата за потребленные коммунальные ресурсы производится Исполнителем до «15» числа месяца, следующего за расчетным периодом. При этом платежи собственников и нанимателей помещений Объектов жилого фонда, поступившие на расчетный счет Исполнителя, подлежат перечислению со стороны Исполнителя в пользу ТСО не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления таких платежей Исполнителю.

Датой оплаты потребленных коммунальных ресурсов считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет ТСО.

9.3. Для своевременного произведения расчетов за потребленные коммунальные ресурсы Исполнитель обязан ежемесячно в срок до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным периодом, получить в ТСО счет-фактуру, акт приема-передачи и/или универсальный передаточный документ (УПД) за поставленные в расчетном периоде коммунальные ресурсы. Указанные документы выдаются на руки под подпись лицу, уполномоченному на получение расчетных документов.

В случае неполучения уполномоченным представителем Исполнителя счета-фактуры и акта приема-передачи и (или) УПД за поставленные коммунальные ресурсы по истечении срока, установленного данным пунктом, ТСО вправе направить платежные документы Исполнителю почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем Договоре (юридический адрес), в случае его изменения – по адресу, который во исполнение пункта 5.1.34 Договора заранее доведен Исполнителем до ТСО.

В случае такого направления – платежные документы считаются полученными Исполнителем надлежащим образом.

9.4. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Исполнитель должен подписать акт приема-передачи и(или) УПД за поставленные коммунальные ресурсы, и возвратить второй экземпляр в ТСО либо предоставить мотивированный отказ. В случае неполучения и (или) невозврата Исполнителем акта приема-передачи тепловой энергии или УПД в указанный срок такой акт или УПД считается согласованным Сторонами и не может быть оспоренным.

9.5. При оплате стоимости потребленных коммунальных ресурсов Исполнитель указывает назначение платежа (за тепловую энергию и теплоноситель), дату и номер договора теплоснабжения, дату и номер выставленного ТСО счета-фактуры, период, за который производится оплата. В случае неуказания периода, за который производится оплата, полученная сумма направляется на погашение долгов в порядке их календарной очередности, а при их отсутствии – в оплату плановых платежей Исполнителя в качестве аванса следующего расчетного периода.

9.6. При получении от Исполнителя аванса в счет предстоящей поставки коммунальных ресурсов ТСО по требованию Исполнителя выставляет Исполнителю счет-фактуру на сумму полученного аванса. Счет-фактуру Исполнитель самостоятельно получает в ТСО.

9.7. ТСО и Исполнитель обязаны ежеквартально производить сверку взаиморасчетов за потребленные коммунальные ресурсы, оформив ее актом, подписанным уполномоченными лицами Сторон.

9.8. ТСО ежеквартально одновременно с платежными документами за последний расчетный период каждого квартала направляет Исполнителю подписанный со своей стороны акт сверки взаимных расчетов.

9.9. Исполнитель возвращает в адрес ТСО оформленный со своей стороны акт сверки взаимных расчетов в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения. В случае невозврата Исполнителем акта сверки взаимных расчетов в указанный срок такой акт считается согласованным Сторонами и не может быть оспоренным.

9.10. В случае заключения Соглашения об электронном документообороте с использованием электронной цифровой подписи Порядок выставления, получения, подписания актов приема-передачи и/или УПД, счетов-фактур и других электронных документов регулируется разделом 10 настоящего Договора.

9.11. Размер оплаты Исполнителем коммунальных ресурсов, отпущенных ТСО с нарушением качества (которое привело к нарушению качества оказанных Исполнителем коммунальных услуг), факт которого своевременно установлен и заявлен Исполнителем ТСО в соответствии с условиями настоящего Договора, подлежит уменьшению в соответствии с требованиями Правил предоставления коммунальных услуг.

9.12. ТСО вправе выставлять в банк платежные требования с акцептом Исполнителя. Для этого Исполнитель письменно дает указание своему банку о праве ТСО на списание денежных средств с расчетного счета Исполнителя, указанного в настоящем Договоре. Копию соглашения с банком Исполнитель предоставляет в ТСО.

**10. Электронный документооборот**

10.1. В случае заключения Сторонами соглашения об электронном документообороте, счета, счета-фактуры, Акты приема-передачи и/или УПД, иные документы ТСО может выставить Исполнителю в электронном виде (далее – электронные документы) посредством электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи (далее – ЭДО) через определенного ТСО Оператора электронного документооборота (далее – Оператор ЭДО).

Стороны обязуются и признают в качестве надлежаще подписанных документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью, соответствующей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и действующего законодательства РФ в сфере электронной подписи.

При выставлении и получении электронных документов Стороны руководствуются Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи», приказом Министерства финансов РФ от 10.11.2015 №174н «Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи».

10.2. Стороны признают, что используемые Сторонами электронные документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченных представителей Сторон, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными уполномоченными представителями и заверенными оттисками печатей Сторон (независимо от того, существуют такие документы на бумажных носителях или нет), только при соблюдении правил формирования и порядка передачи электронных документов, установленных настоящим Договором.

10.3. Датой выставления Потребителю электронных документов по телекоммуникационным каналам связи считается дата поступления файла с документами Оператору ЭДО от ТСО, указанная в подтверждении этого Оператора ЭДО.

10.4. Соглашение об ЭДО заключается сторонами по форме Приложения № 5 к настоящему Договору путем направления в электронном виде с электронной цифровой подписью через определенного ТСО Оператора ЭДО.

**11. Ответственность Сторон**

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора, а в части, не урегулированной условиями Договора, в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. В случае несвоевременной и (или) неполной оплаты коммунальных ресурсов Исполнитель обязан по требованию ТСО уплатить пени в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.3. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления коммунальных ресурсов, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя в порядке, установленном настоящим Договором и нормами действующего законодательства РФ.

11.4. При установлении факта подачи ТСО коммунальных ресурсов с нарушением качества по вине ТСО, зафиксированного Сторонами Договора в порядке, установленном разделом 3 настоящего Договора, стоимость поставленных коммунальных ресурсов за расчетный период, в котором был выявлен факт нарушения качества коммунальных ресурсов, уменьшается на сумму уменьшения размера платы за коммунальную услугу по отоплению и (или) горячему водоснабжению при их предоставлении ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, произведенного Исполнителем потребителям в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг .

Изменение стоимости поставленных коммунальных ресурсов за расчетный период, в котором было допущено нарушение качества выполняется в расчетном периоде, в котором Исполнитель предоставит ТСО реестр перерасчетов стоимости коммунальных услуг по отоплению, горячему водоснабжению, выполненных Исполнителем, с указанием сумм, периодов и оснований их проведения, приложением копий документов, подтверждающих такие перерасчеты или изменения размера платы потребителей за коммунальные услуги.

11.5. При несоблюдении требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушения режима теплопотребления сторона, нарушившая обязательство, обязана возместить причиненный этим реальный ущерб. Под ущербом понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утраты или повреждение его имущества, подтвержденные документально.

11.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Во избежание сомнений, событие или обстоятельство, которое не относится к чрезвычайным и непреодолимым при данных обстоятельствах, не должно рассматриваться как событие форс-мажора. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств. По требованию любой из Сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая возможность дальнейшего исполнения взаимных обязательств.

При отсутствии возражений другой Стороны по факту наличия обстоятельства непреодолимой силы даты или сроки исполнения обязательств по настоящему Договору будут продлены на период времени, обоснованно необходимый для преодоления действия такой задержки. При этом Стороны заключат дополнительное соглашение, устанавливающее новые сроки и процедуру исполнения обязательств по Договору, которое после подписания ими станет неотъемлемой частью настоящего Договора, или совместно примут решение о расторжении Договора. В случае действия форс-мажора в течение более чем 3 (трех) месяцев любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и провести взаимные расчеты в течение 15 (пятнадцати) дней с момента расторжения Договора.

11.7. ТСО не несет ответственность перед Исполнителем за отпуск коммунальных ресурсов с пониженными параметрами за те сутки, в течение которых Исполнитель допускал превышение величины потребления или не соблюдал установленных для него режимов теплопотребления в случае, если данные действия Исполнителя не вызваны несоблюдением ТСО требований настоящего Договора по количеству и качеству подаваемого теплоносителя, что установлено в предусмотренном Договором порядке.

101.8. Потери теплоносителя из-за несвоевременного устранения повреждений на сетях и системах Исполнителя, зафиксированные актом в присутствии Исполнителя, оплачиваются Исполнителем по установленному тарифу. Отказ / уклонение Исполнителя от подписания акта не освобождает его от оплаты потерь в установленном порядке.

11.9. Сторона, эксплуатирующая прибор учета, несет ответственность за умышленный вывод из строя прибора учета или иное воздействие на прибор учета с целью искажения его показаний.

11.10. Исполнитель несет ответственность за действия потребителей, которые повлекли нарушение установленных настоящим Договором показателей качества и объемов тепловой энергии, горячей воды, если такие нарушения привели к убыткам ТСО. В указанном случае Исполнитель обязан возместить убытки ТСО по представленному ею расчету.

11.11. ТСО не несет материальной ответственности перед Исполнителем за нарушение объемов и качества подачи коммунальных ресурсов, произошедшее по вине самого Исполнителя (неправильные действия персонала Исполнителя или посторонних лиц, повреждение трубопроводов в границах эксплуатационной ответственности Исполнителя и т.п., несоблюдение режима теплопотребления).

11.12. В случае включения в отопительный период Объектов, в отношении которых в установленном порядке не получен Паспорт готовности к отопительному периоду или не устранены замечания, указанные в перечне замечаний к акту проверки готовности к отопительному периоду, Исполнитель не вправе предъявлять к ТСО требования по качеству коммунальных ресурсов в отношении таких объектов.

**12. Порядок обмена уведомлениями**

12.1. Любое уведомление или сообщение, в том числе претензия, которое должно быть направлено в связи с вопросами, предусмотренными настоящим Договором, должно быть составлено в письменной форме и доставлено нарочно под входящий номер, либо вручено представителю Стороны с отметкой о вручении, либо направлено заказным почтовым отправлением с уведомлением о получении, либо посредством ЭДО в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором для отдельных видов уведомлений / сообщений. Вручение курьером считается вручением нарочно. Направление уведомлений или сообщений по факсу, телефону не допускается, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором для отдельных видов уведомлений. В любом случае не допускается направление уведомлений на или с почтовых адресов публичных почтовых служб (mail.ru, yandex.ru, rambler.ru и др.).

12.2. Все уведомления / сообщения должны направляться по адресу соответствующей Стороны, указанному в настоящем Договоре (юридический адрес); в случае его изменения – по адресу, который во исполнение пункта 5.1.34. Договора заранее сообщен другой Стороне.

12.3. Все уведомления / сообщения должны содержать информацию о том, для кого они предназначены, а также ссылку на дату и номер настоящего Договора.

12.4. Уведомление / сообщение считается врученным:

- при вручении лично в руки (нарочно) в момент доставки;

- при направлении заказным почтовым отправлением в момент доставки.

**13. Срок действия Договора, порядок рассмотрения споров**

13.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами (включая подписание всех приложений к Договору) и действует по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. включительно, а по расчетам — до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

Взаимоотношения Сторон в период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. до момента заключения Договора регулируются условиями настоящего Договора.

13.2. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон Все перечисленные в настоящем Договоре приложения являются его неотъемлемыми частями.

13.3. Договор пролонгируется на следующий календарный год автоматически, если ни одна из Сторон за 30 дней до окончания срока его действия не потребует пересмотра его условий.

13.4. Спор, связанный с заключением, исполнением, изменением или расторжением настоящего Договора, передается на разрешение Арбитражного суда Тюменской области после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию по истечении тридцати календарных дней со дня направления претензии.

**14. Приложения к Договору**

Приложение № 1.1 Перечень объектов, тепловые нагрузки, расчетные потери тепловой энергии и теплоносителя.

Приложение № 1.2 Договорные объемы потребления тепловой энергии и теплоносителя.

Приложение № 2 Акт разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности Сторон.

Приложение № 3 Перечень и технические характеристики приборов учета.

Приложение № 4 Перечень мероприятий по подготовке к отопительному периоду.

Приложение № 5 Соглашение об ЭДО (Форма).

**15. Адреса, реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация:**  **Акционерное общество «Урало-Сибирская Теплоэнергетическая компания» (АО «УСТЭК»)** | **Исполнитель коммунальных услуг:** |
| **Юридический адрес**: 625023, Тюменская область, город Тюмень, улица Одесская, дом 5 | **Юридический адрес**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Фактический адрес:** 625023, Тюменская область, город Тюмень, улица Одесская, дом 5 | **Фактический адрес:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Телефон: 8 (3452) 38-61-80 | Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ИНН 7203420973 | ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| КПП 720301001 | КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ОГРН 1177232016510 ОКВЭД 35.30.1 | ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОКВЭД \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Банковские реквизиты для расчетов:**  р/с – 40702810600260001151  Ф-л Банка ГПБ (АО) «Уральский»  к/с – 301 018 103 657 700 00 411  БИК - 046577411 | **Банковские реквизиты для расчетов:**  р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
|  |  |